

## การป้องกันตัวเองจากสถานการณ์การถูกบีบบังคับ/ข่มขู่ในการทำธุรกรรมทางบัตรเครดิต

คำแนะนำหากคุณประสบกับเหตุการณ์ไม่คาดคิด หรือ สถานการณ์การถูกบีบบังคับ/ข่มขู่ในการทำธุรกรรมทางบัตรเครดิต ขณะเดินทางไปต่างประเทศ เช่น ข่มขู่ให้ท่านโทรหาเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเพื่ออนุมัติการส่งจ่ายเงินเพื่อชำระรายการธุรกรรมที่ท่านถูกข่มขู่ให้กระทำ หรือขอร้องเงินเพิ่มเพื่อนำไปใช้ในธุรกรรมที่ท่านถูกข่มขู่ให้กระทำ

1. **แจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการว่าท่านตกอยู่ในสถานการณ์ถูกข่มขู่ เพื่อทำการอายัดบัตร:** เมื่อโทรหาเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ ให้แจ้งทันทีว่าท่านได้กำลังเจอกับเหตุการณ์ไม่คาดคิด หรือ สถานการณ์การถูกบีบบังคับ/ข่มขู่ในการทำธุรกรรมทางบัตรเครดิต แนะนำให้ท่านตั้งสติให้เป็นปกติ แล้วสนทนาเป็นภาษาไทยเพื่อมิให้เป็นที่ผิดสังเกต จนอาจเกิดอันตรายกับท่านได้
2. **เมื่อท่านหนีจากคนร้ายได้แล้ว จดรายละเอียดของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อไว้ยืนยันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ** เช่น วันเวลาที่เกิดเหตุ รายการที่ใช้ ยอดที่ได้ใช้ไป
3. **แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเร็วที่สุด:** เมื่อคุณได้รับความปลอดภัย ให้ติดต่อแจ้งความที่สถานีตำรวจ หรืออาจติดต่อไปยังสถานกงสุลไทยหรือสถานทูตไทยเพื่อขอข้อมูล/ความช่วยเหลือในเบื้องต้นและให้ช่วยประสานไปยังสถานีตำรวจให้กับท่าน

### ตัวอย่างเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้น

หลังจากที่ท่านเข้าไปเลือกซื้อของในร้านค้า คนร้ายเข้ามาตีสนิท หรือทำความรู้จัก โดยมีท่าทีว่าจะฝึกภาษาอังกฤษด้วย และชักชวนไปท่องเที่ยวชมเมืองเพื่อฝึกภาษาอังกฤษกับท่าน หรือในบางครั้งอาจอยากเรียนภาษาไทยกับท่าน

จากนั้นจะนำคนท้องถิ่นมานำเสนอสินค้าราคาถูก ซึ่งคุณอาจคิดว่าเป็นการแนะนำให้ซื้อของเพื่อได้ค่าคอมมิชชั่น และคนร้ายจะพาไปยังสถานที่ที่น่าไวใจได้ พร้อมกับเชื้อเชิญให้ดื่มชา หรือทานขนมที่มีชื่อของท้องถิ่น หลังจากนั้นไม่กี่นาที คนร้ายจะยื่นบิลค่านำและขมมาให้เป็นจำนวนสูงกว่าที่คาดคิด

ทั้งนี้ ท่านควรต้องทราบเป็นอย่างดีว่า การท่องเที่ยวไปยังแหล่งบันเทิงเรีงรมณ์ และ สถานบันเทิงทุกรูปแบบ อาทิ เช่น คาราโอเกะ ไนท์คลับ สถานที่ที่หญิงให้บริการ แม้ว่าสถานที่ดังกล่าวอาจได้รับรองตามกฎหมายในประเทศนั้นๆ แต่ท่านอาจได้รับการปฏิเสธจากธนาคารเจ้าของบัตรได้ เนื่องจากท่านยอมรับความเสี่ยงในการเข้าใช้บริการสถานที่ที่นักท่องเที่ยวเป็นเป้าหมายต่อการก่ออาชญากรรมดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม เพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ โดยการเพิ่มความระมัดระวัง และรอบคอบให้มากขึ้นในกรณีใช้จ่าย ณ สถานที่ที่มีความเสี่ยง เช่น สถานบันเทิงในต่างประเทศ