ผลิตภัณฑ์: บัตรเอทีเอ็ม (ATM)

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเอทีเอ็ม (ATM) (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)	**<ชื่อผู้ขายและออกผลิตภัณฑ์>** **ธนาคารซิตี้แบงก์** **บัตรเอทีเอ็ม (ATM)** **15 กันยายน 2560**

1 ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

บัตร ATM นี้สามารถใช้เบิกถอนเงินสด ฝากเงินสด และโอนเงิน ผ่านเครื่อง ATM เท่านั้น และหากมีการถอน และโอนเงิน จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกหักโดยตรงจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรนั้นทันที และอาจมีค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

2. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง

- ค่าธรรมเนียมของบัตร ATM:
  - + ค่าธรรมเนียมแรกเข้า: ไม่มี
  - + ค่าธรรมเนียมรายปี: ไม่มี
  - + ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีหายหรือชำรุด: ไม่มี
- ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด:
  - + ถอนเงินภายในธนาคารเดียวกัน: ไม่มี
  - + ถอนเงินต่างธนาคารในเขต: ไม่มี
  - + ถอนเงินต่างธนาคารข้ามเขต: ไม่มี
- ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน:
  - + โอนเงินภายในธนาคารเดียวกัน : ไม่มี
  - + โอนเงินต่างธนาคาร ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ สำหรับยอดโอน 1-10,000 บาท
  - + โอนเงินต่างธนาคาร ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ สำหรับยอดโอน 10,001 -50,000 บาท

3. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการการใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศอะไรบ้าง

ไม่มี, กรณีที่ถอนเงินในต่างประเทศที่เครื่อง ATM ของธนาคารซิตี้แบงก์ในต่างประเทศเท่านั้น และโปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม ตามที่ระบุในข้อ 6.

4. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อควรระวังที่สำคัญอะไรบ้าง

- ท่านควรระมัดระวังและดูแลรักษาบัตร ATM และรหัสผ่าน ATM เป็นอย่างดี และไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านบัตร ATM หรือข้อมูลบัตร ATM ให้บุคคลอื่น

- ภายหลังจากที่ท่านทราบว่าได้ทำบัตร ATM หายหรือถูกขโมย ท่านควรแจ้งให้ทางธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร ถ้ากรณีที่บัตร ATM ถูกอายัด ที่ต่างประเทศไม่ว่าในกรณีใดๆ ท่านควรแจ้งให้ทางธนาคารทราบในทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร โทรจากต่างประเทศ เพื่อติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ +66-2232-2484

- การถอนเงินที่ตู้ ATM ในต่างประเทศที่ไม่ใช่ตู้ของธนาคารซิตี้แบงก์ ท่านอาจต้องเสียค่าธรรมเนียม และค่าบริการอื่นๆ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของธนาคารนั้น หรือกฎหมายในต่างประเทศนั้นๆกำหนด โดยค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจปรากฏที่หน้าจอ ATM ที่ใช้บริการในต่างประเทศหรือไม่ก็ได้ หรือจะหักเงินจากบัญชีของท่านก่อนหรือหลังบริการก็ได้ โดยจะปรากฏค่าธรรมเนียมในใบแจ้งการใช้บัญชี และค่าธรรมเนียมดังกล่าว อาจมีค่าธรรมเนียมและเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศก็ได้ ท่านจึงควรศึกษาถึงกฎหมายและระเบียบการใช้บริการธนาคารจากเวปไซต์ต่างๆของประเทศที่ท่านต้องเดินทางไปหรือสอบถามจากเจ้าหน้าที่ธนาคารนั้นๆก่อนใช้บริการ ทั้งนี้ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมดังกล่าว

5. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

- ท่านควรแจ้งสถาบันการเงินทันที เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว ผ่านช่องทางต่อไปนี้

+ แจ้งได้ที่ www.citibank.co.th โดยแจ้งความจำนงผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ในเวปไซต์ , ติดต่อ ซิตี้โฟนแบงก์กิ้ง หมายเลข 1588

+ ติดต่อที่ ธนาคารซิตี้แบงก์ สาขากรุงเทพมหานคร (อโศก) เลขที่ 399 อาคารอินเตอร์เชนจ์ 21 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ โทร 02-788-2000

+ ธนาคารซิตี้แบงก์ สาขาเดอะคริสตัล เลขที่ 213, 215 ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล Phase 3 อาคารI ห้องเลขที่ 301 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทร 02-078-7444

+ ธนาคารซิตี้แบงก์ สาขาเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 4 โซน Beacon เลขที่ 999/9 เซ็นทรัลเวิลด์ ถนนพระราม1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร 02-677-4999

6. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้หรือติดต่อกับสถาบันการเงินได้อย่างไร

- หากท่านมีข้อสงสัยหรือแจ้งข้อร้องเรียน ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ผ่านช่องทางต่อไปนี้

+ แจ้งได้ที่ www.citibank.co.th โดยแจ้งความจำนงผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ในเวปไซต์ , ติดต่อ ซิตี้โฟนแบงก์กิ้ง หมายเลข 1588

+ ติดต่อที่ ธนาคารซิตี้แบงก์ สาขากรุงเทพมหานคร (อโศก) เลขที่ 399 อาคารอินเตอร์เชนจ์ 21 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ โทร 02-788-2000

+ ธนาคารซิตี้แบงก์ สาขาเดอะคริสตัล เลขที่ 213, 215 ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล Phase 3 อาคารI ห้องเลขที่ 301 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทร 02-078-7444

+ ธนาคารซิตี้แบงก์ สาขาเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 4 โซน Beacon เลขที่ 999/9 เซ็นทรัลเวิลด์ ถนนพระราม1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร 02-677-4999

7. ทางเลือกอื่นในกลุ่มผลิตภัณฑ์บัตร ATM และผลิตภัณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

คำเตือน :

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง