

ซิตี้กรุ๊ปได้บรรลุการโอนธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลในประเทศไทย ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (หมายเลขจดทะเบียน 0107535000176) และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565

ธนาคารยูโอบี และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ได้รับการอนุญาตจากซิตี้กรุ๊ป ให้ใช้เครื่องหมายทางการค้า “Citi / ซิตี้” “Citibank / ซิตี้แบงก์” “Citigroup / ซิตี้กรุ๊ป” ดีไซน์โลโก้สีแดงด้านบน และเครื่องหมายการค้าใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน และสัญลักษณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง เป็นการชั่วคราว

## การให้ความยินยอมในการรับบันทึกและลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

### บันทึกและลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เอกสารฉบับนี้ระบุถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการที่ข้าพเจ้าจะได้รับคำบอกกล่าว การเปิดเผยข้อมูล การอนุญาต การรับทราบ สัญญา การแจ้งเตือน และเอกสารอื่นๆ สำหรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมอบหรือจัดให้มีแก่ข้าพเจ้าทางอิเล็กทรอนิกส์ในระหว่างที่ข้าพเจ้ามีความสัมพันธ์กับธนาคารซิตี้แบงก์ ประเทศไทย จำกัด (ซิตี้แบงก์) อันเกี่ยวข้องกับธุรกรรม การลงทุน ธุรกรรมเงินฝาก เงินฝากประจำ การโอนเงิน การเปิดบัญชี และการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว (เรียกแต่ละอย่างว่า เอกสาร และเรียกรวมกันว่า (เอกสารต่างๆ) ด้วยการลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ในการยืนยันการทำธุรกรรม ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าควรอ่านข้อมูลด้านล่างอย่างละเอียดและรอบคอบ และข้าพเจ้ายืนยันว่าข้าพเจ้าสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามที่ข้าพเจ้าต้องการ และตกลงในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

### ผลของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของข้าพเจ้าในเอกสารต่างๆ

ข้าพเจ้าตกลงว่าลายมือชื่อของข้าพเจ้ารวมถึงและไม่จำกัดเพียง รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว One-Time PIN (OTP) และรหัสอื่นๆ (ถ้ามี) ที่มีการป้อนรหัสดังกล่าวโดยข้าพเจ้า (ภายหลังจะเรียกรวมกันว่าลายมือชื่อของข้าพเจ้า) โดยกระทำผ่านกระบวนการยืนยันการทำธุรกรรม และซิตี้แบงก์ (ไม่ว่าก่อนหรือหลังจากการลงลายมือชื่อแต่ละครั้ง) เป็นการยืนยันถึงตัวตนของข้าพเจ้าด้วยวิธีการต่างๆ ตามข้อกำหนดภายในของซิตี้แบงก์ ลายมือชื่อดังกล่าวจะถือว่าเป็นลายมือชื่อของข้าพเจ้าในรูปแบบแผ่นเอกสารเพื่อความประสงค์และจุดประสงค์ทั้งปวง และถือว่าเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของข้าพเจ้าภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และผูกพันข้าพเจ้า และ

ข้าพเจ้าตกลงว่าบันทึกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดที่ซิตี้แบงก์เก็บรักษาไว้ หรือที่เก็บไว้ในนามของซิตี้แบงก์ซึ่งได้มีการลงลายมือชื่อดังกล่าวและเป็นไปตามข้อกำหนดภายในของซิตี้แบงก์ ถือว่าสมบูรณ์ ถูกต้อง และแท้จริง และมีผลเช่นเดียวกับการติดต่อสื่อสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรและมีลายมือชื่อในระหว่างข้าพเจ้ากับซิตี้แบงก์ในรูปแบบแผ่นเอกสาร ข้าพเจ้าตกลงจะไม่โต้แย้งถึงความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และความแท้จริงของบันทึกดังกล่าว

ข้าพเจ้ารับทราบว่า การอนุญาตให้บุคคลอื่นทราบรหัสผ่าน OTP เท่ากับเป็นการอนุญาตให้บุคคลนั้นมีอำนาจในการทำธุรกรรมในนามของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าตกลงจะเก็บรักษารหัสผ่าน OTP ที่ใช้สำหรับการทำรายการไว้ในที่ปลอดภัย และไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้

## การขอรับสำเนาเป็นแผ่นเอกสาร

เว้นแต่จะมีเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์หรือการบริการจากซิตี้แบงก์ว่าข้าพเจ้าสามารถรับบันทึกต่างๆได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น ข้าพเจ้าสามารถร้องขอสำเนาในรูปแบบแผ่นเอกสารของบันทึกที่ซิตี้แบงก์มอบหรือจัดให้มีแก่ข้าพเจ้าทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบซิตี้แบงก์ออนไลน์ หรือ บริการโมบายล์แบงก์กิ้ง ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าจะสามารถดาวน์โหลดและสั่งพิมพ์เอกสารต่างๆ ที่ซิตี้แบงก์ส่งมาให้แก่ข้าพเจ้าผ่านกระบวนการยืนยันการทำการธุรกรรม ในระหว่างและทันทีหลังจากขั้นตอนการลงลายมือชื่อ ซึ่งข้าพเจ้าสามารถเข้าถึงเอกสารต่างๆ เหล่านั้นได้ภายในระยะเวลาอันจำกัด (โดยปกติเป็นระยะเวลา 90 วัน) หลังจากได้รับเอกสารต่างๆ เพื่อการตรวจสอบ

หลังจากพ้นระยะเวลาดังกล่าว หากข้าพเจ้าประสงค์ให้ซิตี้แบงก์ส่งสำเนาในรูปแบบแผ่นเอกสารของเอกสารต่างๆ ดังกล่าวให้แก่ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าสามารถขอให้ซิตี้แบงก์ส่งมอบสำเนาดังกล่าวทางอีเมลไปยังผู้ดูแลบัญชีของข้าพเจ้า (Relationship Manager)

## การยืนยันรายการลงทุนผ่านลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ภายหลังสิ้นสุดเวลาทำการ

ข้าพเจ้ารับทราบว่า หากข้าพเจ้ายืนยันรายการการลงทุนโดยการลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ภายหลังสิ้นสุดเวลาทำการของวันที่ข้าพเจ้าส่งคำขอทำการ ธนาคารฯ จะทำการวันนั้นๆ ในวันทำการถัดไป โดยข้าพเจ้าสามารถดูเวลาสิ้นสุดการทำการของแต่ละผลิตภัณฑ์ได้ที่ [https://www.citibank.co.th/gcb/pdf/Cutoff\\_time\\_TH.pdf](https://www.citibank.co.th/gcb/pdf/Cutoff_time_TH.pdf)

ข้อยกเว้น: สำหรับรายการขายหน่วยลงทุนประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาวและกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพและกองทุนรวมเพื่อการออม หากข้าพเจ้ายืนยันรายการการลงทุนโดยการลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ภายหลังสิ้นสุดเวลาทำการของวันนั้น ธนาคารฯ จะไม่สามารถทำการวันนั้นได้และรายการจะถูกยกเลิก หากข้าพเจ้ายังประสงค์ทำการ ข้าพเจ้าสามารถทำการเข้ามาใหม่อีกครั้งในภายหลัง

## การยืนยันรายการโอนเงิน

ข้าพเจ้ารับทราบเงื่อนไขและข้อกำหนดของการทำการที่ระบุในแบบฟอร์มการโอนเงิน รวมถึงรับทราบว่า สำหรับรายการที่มีการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน ข้าพเจ้าควรตรวจสอบและอนุมัติรายการทันทีผ่านทางซิตี้โมบายล์แอปหลังจากได้รับ SMS เพื่อยืนยันอัตราแลกเปลี่ยนที่ต้องการ หากอัตราแลกเปลี่ยนในตลาดมีการเปลี่ยนแปลงจากอัตราที่ได้แจ้ง หรือหากข้าพเจ้าทำการยืนยันรายการหลังเวลาปิดทำการบริการของเคาน์เตอร์ธนาคารฯ ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการ และผู้ดูแลบัญชี (Relationship Manager) จะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบต่อไป

สำหรับรายการแลกเปลี่ยนเงินหรือโอนเงินไปต่างประเทศ ธนาคารฯ มีสิทธิ์ขอเอกสารประกอบเพื่อยืนยันวัตถุประสงค์การทำรายการจากข้าพเจ้าในภายหลังได้

## การรับทราบการเข้าถึงและการให้ความยินยอมของข้าพเจ้าในการรับเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้าพเจ้ายืนยันและรับรองต่อชาติ์แบ่งกว่าข้าพเจ้าสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นเช่นเดียวกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ข้าพเจ้าสามารถอ่านการเปิดเผยข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ และข้าพเจ้าสามารถส่งพิมพ์ข้อมูลนี้ลงบนแผ่นเอกสารหรือบันทึกเอกสารฉบับนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้อ้างอิงและเข้าถึงในอนาคต ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และตกลงกับข้อกำหนดและเงื่อนไข และขอยืนยันว่า:

- ข้าพเจ้าสามารถเข้าถึงและอ่านเอกสารการให้ความยินยอมในการรับบันทึกและลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และ
- ข้าพเจ้าตกลงในข้อกำหนดและเงื่อนไขในเอกสารดังกล่าว และตกลงที่จะลงลายมือชื่อของข้าพเจ้าทางอิเล็กทรอนิกส์ และยินยอมให้ชาติ์แบ่งเปิดเผยข้อมูลตามที่ระบุภายใต้ข้อกำหนดนี้